

Raúl García Ferreti

IT Manager | Seguridad | Senior Service Manager & Project Manager | Technology Flow Manager

Teléfono: 608 93 29 93 | Email: Raul.garcia.ferreti@outlook.com | Vilanova i la Geltrú, Barcelona

PERFIL

Más de 20 años de trayectoria liderando estrategia tecnológica, transformación digital y ciberseguridad en entornos industriales y corporativos. Experto en alinear IT con los objetivos de negocio, definir roadmaps estratégicos a 3-5 años, implementar modelos de gobierno IT (PMO, demanda, proveedores) y posicionar el área tecnológica como motor de crecimiento y ventaja competitiva. Sólida experiencia en ciberseguridad (ISO 27001 / SGSI), Cloud Azure / Microsoft 365, Data & Analytics, ERP/CRM y liderazgo de equipos de hasta 30 personas. Perfil orientado a resultados con impactos de hasta un 25% en eficiencia operativa y reducción de incidencias críticas.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Estrategia IT y Hoja de Ruta 3-5 años | Gobierno IT | PMO | Gestión de Demanda
- Ciberseguridad y GRC: ISO 27001, SGSI, gestión de riesgos, auditorías, continuidad
- Cloud: Microsoft Azure (AZ-900), Microsoft 365
- Data Lake, Business Intelligence, Gobierno del Dato, Inteligencia Artificial
- ERP, CRM, integración de sistemas (SAP, Dynamics CRM, Sage)
- Gestión de equipos y partners tecnológicos (hasta 30 personas)
- Gestión presupuestaria y CAPEX (hasta 270.000 EUR)
- Transformación digital y gestión del cambio organizacional
- Metodologías: ITIL 4, PRINCE2, Scrum Master, ISO 20000

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IT Manager & Seguridad de la Información

Redman TH

05/2025 – 06/2026

- Definición y ejecución de la estrategia IT y ciberseguridad corporativa alineada con los objetivos del grupo.
- Gobierno e implantación del SGSI bajo ISO 27001: gestión de riesgos, auditorías y planes de continuidad.
- Dirección y ejecución de proyectos estratégicos transversales: Data, digitalización de procesos, CRM y ERP.
- Gestión y desarrollo de equipo de 15 personas y red de partners tecnológicos.
- Colaboración directa con Dirección General con impacto documentado del 15% en eficiencia operativa.

IT Manager & Seguridad - PMO Estratégica

Masía Vallformosa

12/2022 - 01/2025

- Definición del Plan Director IT a 3 años y roadmap de transformación alineado a negocio, aprobado por Dirección.
- Implantación de Data Lake corporativo, modelo de gobierno del dato e iniciativas de Inteligencia Artificial.
- Creación de la PMO IT y modelo de gobierno de demanda, mejorando visibilidad y priorización del portfolio.
- Gestión integral de presupuesto IT: 270.000 EUR OPEX + CAPEX, negociación con proveedores estratégicos.
- Mejora del 20% en eficiencia operativa y calidad de decisiones estratégicas mediante cultura data-driven.

IT Manager & Seguridad

Arestes

07/2021 - 04/2022

- Liderazgo de la migración y transformación de infraestructura y sistemas core.
- Diseño e implantación del modelo de seguridad corporativa: políticas, controles técnicos, gestión de incidentes.
- Gestión de proveedores globales y coordinación de equipos internos y externos.
- Reducción de incidencias críticas en un 25%, mejorando la continuidad operativa.

IT Manager

COS Global Services

10/2020 - 06/2021

- Gestión de servicios IT en entorno de administración pública, garantizando cumplimiento normativo y SLAs.
- Liderazgo de equipo de 30 personas: organización, formación y evaluación del desempeño.
- Definición y seguimiento de KPIs de servicio y planes de mejora continua.

Senior Client Relationship Manager

ATOS Spain

08/2019 - 10/2020

- Gestión ejecutiva de la relación con clientes clave como interlocutor de negocio para servicios IT.
- Gestión de demanda, identificación de oportunidades de mejora y generación de negocio incremental.

IT Project & Service Manager

STP Group (Damm, Bimbo, Rodilla)

2017 - 2019

- Liderazgo de proyectos IT multi-sede en grandes cuentas: oficinas corporativas Grupo Damm (Barcelona) y Rodilla (Madrid).
- Gestión de implantaciones de infraestructura, comunicaciones y sistemas en más de 50 ubicaciones.
- Coordinación de equipos técnicos, proveedores y stakeholders en entornos de alta complejidad.

Experiencia previa (2002-2016): Roles de liderazgo en gestión de proyectos IT, servicios y transformación en HP, Grupo Bimbo, Inoxcrom, Tenea y Nae. Despliegues SAP, comunicaciones multi-sede y dirección de equipos técnicos en entornos multinacionales.

LOGROS CLAVE

- Definición e implantación de estrategia IT corporativa a 3 años en múltiples organizaciones.
- Creación de PMO IT y modelo de gobierno de demanda desde cero.
- Implantación completa de SGSI bajo ISO 27001 y gestión del área de ciberseguridad corporativa.
- Liderazgo de transformación digital end-to-end: Data Lake, BI, IA, CRM y ERP integrados.
- Reducción de hasta un 25% en incidencias críticas y mejora del 20% en eficiencia operativa.
- Gestión de presupuestos IT hasta 270.000 EUR OPEX + CAPEX en carteras de hasta 50 ubicaciones.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

- ISO 27001 Lead Auditor e ISO 27002 - Certificación Profesional en Ciberseguridad
- ITIL 4, ITIL V3, ISO 20000 - Gestión de Servicios IT
- PRINCE2, Scrum Master - Gestión de Proyectos
- Microsoft Azure AZ-900, Microsoft 365 - Cloud y Productividad
- Ciberseguridad - La Salle: Implantación y Gestión de Incidentes de Seguridad
- The Power MBA - Business Expert - Formación Ejecutiva de Negocio
- FPII Informática de Gestión

IDIOMAS

- Castellano: Nativo - Catalán: Nativo - Inglés: B1 - en mejora activa